

คู่มือการให้บริการ : แจ้งซ่อมอาคารสถานที่/ครุภัณฑ์/วัสดุถาวร

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายอาคารสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์ งานบริหารงานทั่วไป

## ๑. หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

มีหน้าที่สนับสนุนการทำงานของหน่วยงาน โดยให้บริการอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ ในด้านการดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซมอาคารและสถานที่ต่างๆ ทั้งที่เป็นอาคารสิ่งก่อสร้างและบริเวณโดยรอบ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ฯลฯ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการใช้งาน

## ๒. ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

-ไม่มี

## ๓. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ฝ่ายอาคารสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์ คณะครุศาสตร์ ห้อง ๖๘-๓๐๑	เปิดให้บริการวันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

## ๔. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ๑ วัน ๔๕ นาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	ผู้แจ้งซ่อมกรอกแบบฟอร์มการแจ้งซ่อม	๕ นาที	ผู้แจ้งซ่อม
๒.	ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน	๕ นาที	จนท.ฝ่ายอาคารฯ คณะ
๓.	พิจารณาแบบฟอร์มรายการที่แจ้งซ่อม	๕ นาที	หน.สนง.คณบดีคณะครุศาสตร์
๔.	แจ้งเจ้าหน้าที่ระดับมหาวิทยาลัยซ่อม	๕ นาที	จนท.ฝ่ายอาคารฯ
๕.	เจ้าหน้าที่ระดับมหาวิทยาลัยจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อม และดำเนินการซ่อม กรณีซ่อมแซมไม่ได้แจ้งฝ่ายอาคารสถานที่ฯ คณะ เพื่อดำเนินการให้พัสดุคณะดำเนินการขั้นตอนต่อไป	๑ วัน	จนท.ที่ได้รับมอบหมาย
๖.	พิจารณา ตรวจสอบผลการซ่อม	๑๕ นาที	จนท.ที่ได้รับมอบหมาย
๗.	รายงานผลการซ่อมให้ผู้แจ้งซ่อมทราบ	๑๐ นาที	จนท.ฝ่ายอาคารฯ คณะ

๕. รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

๑. แบบฟอร์ม ใบแจ้งซ่อมวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ประกอบอาคาร (คณะครุศาสตร์)
๒. แบบฟอร์มแจ้ง/สั่งซ่อมงานสาธารณูปการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)

๖. ค่าธรรมเนียม

-ไม่มี

๗. ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ
๑.	ฝ่ายอาคารสถานที่และโสตทัศนูปกรณ์

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่าง

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑.	แบบฟอร์ม ใบแจ้งซ่อมวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ประกอบอาคาร (คณะครุศาสตร์)
๒.	Download แบบฟอร์มที่ลิงก์ <a href="#">แบบฟอร์มใบแจ้งซ่อมวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ประกอบอาคาร ๒๕๖๗</a>

๙. ติดต่อสอบถาม

โทรศัพท์ภายใน ๑๒๑๖ และ เบอร์มือถือ : ๐๙ ๓๖๖๙ ๖๕๗๐

๑๐. หมายเหตุ (ถ้ามี)

XX